

Política de cancelación o devolución de INDOOR KARTING BARCELONA

DEVOLUCIÓN COMPRA ONLINE

Al comprar online cualquiera de nuestros productos, el cliente dispone de un plazo de 30 días naturales, desde la fecha de la compra, para solicitar la devolución total o parcial del importe de las actividades adquiridas (se entiende como devolución parcial la de sólo alguno o algunos de los productos adquiridos). Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, mediante correo electrónico a ***contact@indoorkartingbarcelona.com***. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. El reembolso se realizará por el mismo medio de pago utilizado por usted.

En el supuesto de que transcurra el plazo de 30 días señalado, sin haber solicitado la devolución, el cliente dispondrá de un plazo máximo de un (1) año desde la fecha de la compra para realizar la actividad, pero en ningún caso se procederá a la devolución del importe abonado. Así mismo, una vez transcurrido el citado año se perderá definitivamente la posibilidad de utilizar la compra realizada.

Formulario de desistimiento

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de INDOORKARTING BARCELONA SA, Laureá Miró 434 (N340) 08980 Sant Feliu de Llobregat, email contact@indoorkartingbarcelona.com

Por la presente le comunico/comunicamos que desisto de mi/desistimos de nuestro contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio:

- Compra realizada el***
- Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:***
- Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:***

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha

CANCELACIÓN TOTAL O PARCIAL DE UNA RESERVA

Cambios de fecha y horarios

Siempre que medio un preaviso mínimo de 48 horas (entre la fecha de comunicación de la solicitud de cambio y la fecha de la reserva), se podrán hacer cambios de fecha y horarios de una reserva, quedando dicho cambio sujeto a la disponibilidad y a que se respete el plazo máximo de un año desde la fecha de la compra para realizar la actividad.

Cancelación total de reserva

Se podrá cancelar una reserva preavisando con un mínimo de 48 horas (entre la fecha de comunicación de la solicitud de cancelación y la fecha de la reserva) y teniendo en cuenta que, si no han transcurrido los 30 días naturales desde la fecha de la compra o pago, se podrá solicitar la devolución del importe; si hubiesen transcurrido más de 30 días naturales desde la fecha de la compra o pago, no se procederá a la devolución del importe pero el cliente dispondrá de un plazo máximo de un año, siempre desde la fecha de adquisición, para poder realizar la actividad.

Cancelación parcial de la reserva

Se podrá disminuir el número final de participantes de una reserva siempre y cuando se preavise con un mínimo de 48 horas (entre la fecha de comunicación de la solicitud de cancelación parcial y la fecha de la reserva). En dicho supuesto, siempre que no haya transcurrido el plazo de 30 días naturales desde la fecha de la compra, se podrá solicitar la devolución del importe correspondiente a los participantes que no vayan a acudir. Si ya hubiesen transcurrido los citados 30 días, no se procederá a la devolución del importe pero se hará entrega de un vale correspondiente al importe pagado por los participantes que no hayan realizado la actividad, disponiendo del plazo máximo de un año, siempre desde la fecha de adquisición, para poder realizar la actividad.